



バスガイドに
なりたい人の
ための
リクルートブック

お客さまを笑顔で迎え、すてきな旅をつくりだす

岩手県北バスは、バスをつかった旅をつくり、お客さまへお届けしています。バスガイドは、その旅を直接お客さまへお届けし、楽しんでもらうためガイドするを仕事です。



1 バスの準備

お客さまが楽しくすごせるように準備をしっかりとこないます。



2 ドライバーと打ち合わせ

出発前に相棒であるドライバーと打ち合わせをします。



3 お出迎え

いよいよ旅のスタート。笑顔でお迎えします。



4 ご案内

バスガイドの見せ場のひとつ。バス旅の案内がはじまります。



5 誘導

現地に着いたら、安全に誘導します。



6 バス清掃

次のお客さまのため、きれいにします。

夏服



バスガイドの必須アイテム

お客様をお迎えするための制服や帽子、ガイドをするための教本、バスガイドにとって大切なアイテムです。



教本
観光案内をおこなうときの基本の教科書。これに自分流のアレンジを加えて、お客様にお伝えします。



iPad
iPadが一人一台支給されています。案内を行なうノートが入っているので、とても便利です。



レクリエーションツール
遠足など、子どもがお客様のツアーもあります。そんなときに活躍するのが、手描きのスケッチブック。バスの中が、クイズ大会でもあがります。

冬服



制服
身だしなみに、気を配るのも、バスガイドの大切な仕事です。制服は冬服と夏服があります。冬はコートがついており、東北の厳しい冬も万全です。

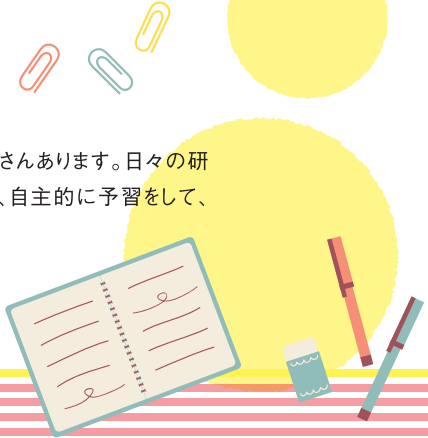
研修・社員寮

研修



机上研修

バスガイドは学ぶことがたくさんあります。日々の研修の他に、乗務がない日は、自主的に予習をして、次の仕事の準備をします。



現地研修

実際バスに乗って、現地に行って学ぶこともあります。お客さまの気持ちがわかる大切な研修です。もちろん、みんなで楽しんでいます。



社員寮

会社の敷地内に寮があります。それぞれの個性がひかる部屋になっています。



Before

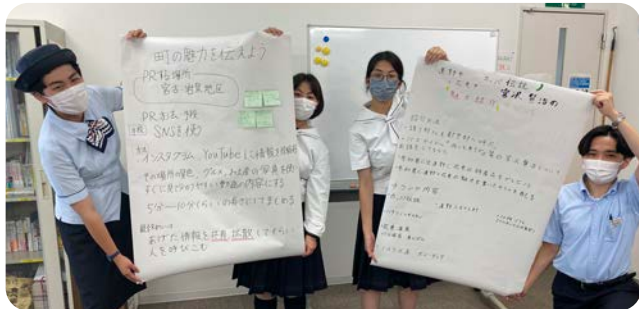


After

趣味であふれている部屋



すてきな風景、おいしい食べ物、楽しい仲間と過ごす時間。もちろんオフの日も楽しんでいます。





この冊子はバスガイドが、
バスガイドに興味をもった人のために
自分たちで考えて制作しました。
一緒に岩手県北バスで、バスガイドとして働いてみませんか。



岩手県北自動車株式会社
〒020-0124 岩手県盛岡市厨川1丁目17-18
TEL:019-641-7772 / FAX:019-601-6676
<http://www.iwate-kenpokubus.co.jp>